



WATER WATCH

New Hampshire

Winter 2019

Prevent Winter Water Pipe Breaks

And protect your water meter, too

Here's the cold truth: It's time to check your home for places where pipes could freeze, split and flood your home. Outdoor water meters also need to be checked.

A few easy steps now could easily save you repairs costing tens of thousands of dollars, or even more:

- Start by looking for places where pipes run along outside walls. Make sure those walls or the pipes themselves are insulated, with no openings exposed to pipes to drafts.
- Check kitchen cabinets and bath vanities located against outside walls, too.
- Also, check water lines to outdoor faucets and shut them off (unless the faucet valve has a freeze-proof design).
- If your home's water meter is in an outdoor pit, make sure that the cover fits tightly, with no cracks to let cold air inside. (And if your meter seems to be frozen or damaged, call Aquarion's Customer Service Center immediately at 1-800-403-4333.)
- If exposed to outside walls, on very cold days, let hot and cold water taps drip. Open cupboards and cabinets where water lines run so room air keeps them from freezing.
- Show everyone in your household where the main water shut-off is located. That way, they can quickly shut off the water should a pipe freeze and burst.
- If a pipe freezes but doesn't burst, thaw it with a towel soaked in hot water, or call a plumber.

Never use a torch, candle or other open flame, as you can easily set surrounding materials on fire (or cause steam to build up and explode the pipe!).

A burst pipe can destroy floors, walls, ceilings and furnishings in minutes. But by taking some precautions now and throughout the season you'll be well on your way to a safe and enjoyable winter.

Learn more at www.aquarionwater.com/frozenpipes.



Is Your Toilet Leaking?

A leaky toilet can waste on average more than 200 gallons of water per day – over 6,000 gallons per month. But dye tablets make it easy to test for a leak.



Just drop one in the toilet tank, wait 15 minutes, and see if the water in the bowl changes color. For free tablets, just call Aquarion's Customer Service Center at 1-800-403-4333. Alternatively, you can use ten drops of food coloring. You'll find information on stopping a variety of leaks at www.aquarionwater.com/leaks.

New Well To Meet Rising Demands

To make sure Seacoast towns will continue to have enough water for generations to come, Aquarion is applying for a permit from the State for a new well in Hampton (Well 22).

The new well will join Aquarion's 16 other wells in supplying water to approximately 9,000 homes and businesses throughout Hampton, North Hampton and Rye. During the busy summer months,

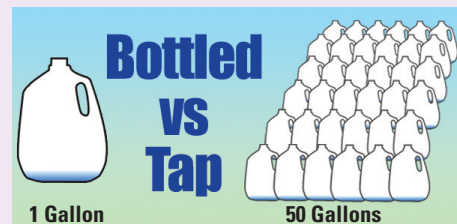


Aquarion customers can use up to five million gallons of water per day – and the figures are climbing.

"Water usage on the Seacoast continues to rise, making it vital that we develop a new water source to meet the growing demand," said Carl McMorran, Aquarion's New Hampshire Operations Manager. "Tests indicate that Well 22 has excellent water quality and the potential to provide the communities we serve with up to a million more gallons per day."

Did you know?

For the approximate cost of one gallon of bottled water, Aquarion can deliver 50 gallons of drinking water directly to your tap.



Prevenir las roturas de las tuberías de agua durante el invierno

Y protege tu medidor de agua, también

Aquí está la verdad: Es el momento de revisar su hogar en busca de lugares donde las tuberías puedan congelarse, dividirse e inundar su hogar. Los medidores de agua al aire libre también deben ser revisados.

Unos pocos pasos fáciles ahora podrían ahorrarle reparaciones que cuestan decenas de miles de dólares, o incluso más:

- Comience por buscar lugares donde las tuberías corran a lo largo de las paredes exteriores. Asegúrese de que las paredes o las tuberías estén aisladas, sin aberturas expuestas a las tuberías a corrientes de aire.
- Revise también los gabinetes de cocina y los tocadores de baño ubicados contra las paredes exteriores.
- Además, revise las líneas de agua de los grifos exteriores y ciérrelas (a menos que la válvula del grifo tenga un diseño a prueba de congelación).
- Si el medidor de agua de su hogar está en un pozo al aire libre, asegúrese de que la cubierta se ajuste bien, sin grietas que permitan la entrada de aire frío. (Y si su medidor parece estar congelado o dañado, llame al Centro de Servicio al Cliente de Aquarion al 1-800-403-4333).
- Si se expone a paredes exteriores, en días muy fríos, deje que goteen los grifos de agua fría y caliente. Abra los armarios y gabinetes donde corren las líneas de agua para que el aire de la habitación pueda evitar que se congelen.
- Muestre a todos en su hogar dónde se encuentra el cierre de agua principal. esa manera, pueden apagar rápidamente el agua si una tubería se congela y explota.
- Si una tubería se congela pero no explota, descongéla con una toalla empapada en agua caliente o llame a un plomero. Nunca use una antorcha, vela u otra llama abierta, ya que puede prender fuego a los materiales circundantes (¡O hacer que se acumule vapor y explote la tubería!).

Un tubo de ruptura puede destruir pisos, paredes, techos y muebles en minutos. Pero al tomar algunas precauciones ahora y durante toda la temporada, estará bien encaminado hacia un invierno seguro y agradable.

Obtenga más información en www.aquarionwater.com/frozenpipes.



¿Su baño está goteando?

Un inodoro con fugas puede desperdiciar en promedio más de 200 galones de agua por día, más de 6,000 galones por mes. Pero las tabletas de tinte facilitan la prueba de fugas.



Simplemente coloque uno en el tanque del inodoro, espere 15 minutos y vea si el agua del recipiente cambia de color. Para obtener tabletas gratis, solo llame al Centro de Servicio al Cliente de Aquarion al 1-800-403-4333. Alternativamente, puede usar diez gotas de colorante para alimentos. Encontrará información sobre cómo detener una variedad de fugas en www.aquarionwater.com/leaks.

Nuevo pozo para satisfacer las crecientes demandas

Para asegurarse de que las ciudades costeras continúen teniendo suficiente agua para las generaciones venideras, Aquarion está solicitando un permiso del estado para un nuevo pozo en Hampton (Pozo 22).

El nuevo pozo se unirá a los otros 16 pozos de Aquarion en el suministro de agua a aproximadamente 9,000 hogares y negocios en Hampton, North Hampton y Rye. Durante los ocupados meses de verano, los clientes de Aquarion pueden usar hasta cinco millones de galones de agua por día, y las cifras están subiendo.



“El uso del agua en la costa sigue en aumento, por lo que es vital que desarrollemos una nueva fuente de agua para satisfacer la creciente demanda”, dijo Carl McMorran, Gerente de Operaciones de Aquarion en Nueva Hampshire. “Las pruebas indican que Well 22 tiene una excelente calidad de agua y el potencial de proporcionar a las comunidades que atendemos hasta un millón de galones por día”.

¿Sabías?

Por el costo aproximado de un galón de agua embotellada, Aquarion puede entregar 50 galones de agua potable directamente a su grifo.

