

# WATER WATCH

Millbury / Oxford

Winter 2019

## Prevent Winter Water Pipe Breaks

### And protect your water meter, too

Here's the cold truth: It's time to check your home for places where pipes could freeze, split and flood your home. Outdoor water meters also need to be checked.

A few easy steps now could easily save you repairs costing tens of thousands of dollars, or even more:

- Start by looking for places where pipes run along outside walls. Make sure those walls or the pipes themselves are insulated, with no openings exposed to pipes to drafts.
- Check kitchen cabinets and bath vanities located against outside walls, too.
- Also, check water lines to outdoor faucets and shut them off (unless the faucet valve has a freeze-proof design).
- If your home's water meter is in an outdoor pit, make sure that the cover fits tightly, with no cracks to let cold air inside. (And if your meter seems to be frozen or damaged, call Aquarion's Customer Service Center immediately at 1-800-732-9678.)
- If exposed to outside walls, on very cold days, let hot and cold water taps drip. Open cupboards and cabinets where water lines run so room air keeps them from freezing.
- Show everyone in your household where the main water shut-off is located. That way, they can quickly shut off the water should a pipe freeze and burst.
- If a pipe freezes but doesn't burst, thaw it with a towel soaked in hot water, or call a plumber. Never use a torch, candle or other open flame, as you can easily set surrounding materials on fire (or cause steam to build up and explode the pipe!).

A burst pipe can destroy floors, walls, ceilings and furnishings in minutes. But by taking some precautions now and throughout the season you'll be well on your way to a safe and enjoyable winter.

Learn more at [www.aquarionwater.com/frozenpipes](http://www.aquarionwater.com/frozenpipes).



## Is Your Toilet Leaking?

A leaky toilet can waste on average more than 200 gallons of water per day – over 6,000 gallons per month. But dye tablets make it easy to test for a leak.



Just drop one in the toilet tank, wait 15 minutes, and see if the water in the bowl changes color. For free tablets, just call Aquarion's Customer Service Center at 1-800-732-9678. Alternatively, you can use ten drops of food coloring. You'll find information on stopping a variety of leaks at [www.aquarionwater.com/leaks](http://www.aquarionwater.com/leaks).

## Upgrade Your Toilets, Showerheads And Faucets For Free!

### Special rebates, too!

To help our Massachusetts customers in the all-important job of conserving water, Aquarion is now offering free, water-efficient toilets, showerheads and faucet aerators.

Aquarion customers can also get a \$250 rebate for switching to a high-efficiency washing machine – and a reimbursement of up to \$2,500 for removing an irrigation system.

A toilet upgrade alone could reduce your household water use by 13,000 gallons per year.

The Millbury program is available now and Oxford's will begin again soon. More information on these big savings opportunities is available at [www.aquarionwater.com/conservationoffers](http://www.aquarionwater.com/conservationoffers).



## Did you know?

For the approximate cost of one gallon of bottled water, Aquarion can deliver 50 gallons of drinking water directly to your tap.



## Prevenir las roturas de las tuberías de agua durante el invierno

### Y protege tu medidor de agua, también

Aquí está la verdad: Es el momento de revisar su hogar en busca de lugares donde las tuberías puedan congelarse, dividirse e inundar su hogar. Los medidores de agua al aire libre también deben ser revisados.

Unos pocos pasos fáciles ahora podrían ahorrarle reparaciones que cuestan decenas de miles de dólares, o incluso más:

- Comience por buscar lugares donde las tuberías corran a lo largo de las paredes exteriores. Asegúrese de que las paredes o las tuberías estén aisladas, sin aberturas expuestas a las tuberías a corrientes de aire.
- Revise también los gabinetes de cocina y los tocadores de baño ubicados contra las paredes exteriores.
- Además, revise las líneas de agua de los grifos exteriores y ciérrelas (a menos que la válvula del grifo tenga un diseño a prueba de congelación).
- Si el medidor de agua de su hogar está en un pozo al aire libre, asegúrese de que la cubierta se ajuste bien, sin grietas que permitan la entrada de aire frío. (Y si su medidor parece estar congelado o dañado, llame al Centro de Servicio al Cliente de Aquarion al 1-800-732-9678).
- Si se expone a paredes exteriores, en días muy fríos, deje que goteen los grifos de agua fría y caliente. Abra los armarios y gabinetes donde corren las líneas de agua para que el aire de la habitación pueda evitar que se congelen.
- Muestre a todos en su hogar dónde se encuentra el cierre de agua principal. esa manera, pueden apagar rápidamente el agua si una tubería se congela y explota.
- Si una tubería se congela pero no explota, descongélela con una toalla empapada en agua caliente o llame a un plomero. Nunca use una antorcha, vela u otra llama abierta, ya que puede prender fuego a los materiales circundantes (¡O hacer que se acumule vapor y explote la tubería!).

Un tubo de ruptura puede destruir pisos, paredes, techos y muebles en minutos. Pero al tomar algunas precauciones ahora y durante toda la temporada, estará bien encaminado hacia un invierno seguro y agradable.

Obtenga más información en [www.aquarionwater.com/frozenpipes](http://www.aquarionwater.com/frozenpipes).



## ¿Su baño está goteando?

Un inodoro con fugas puede desperdiciar en promedio más de 200 galones de agua por día, más de 6,000 galones por mes. Pero las tabletas de tinte facilitan la



prueba de fugas. Simplemente coloque uno en el tanque del inodoro, espere 15 minutos y vea si el agua del recipiente cambia de color. Para obtener tabletas gratis, solo llame al Centro de Servicio al Cliente de Aquarion al 1-800-732-9678. Alternativamente, puede usar diez gotas de colorante para alimentos. Encontrará información sobre cómo detener una variedad de fugas en

[www.aquarionwater.com/leaks](http://www.aquarionwater.com/leaks).

## ¡Mejora tus inodoros, duchas y inodoros gratis!

### ¡Rebajas especiales, también!

Para ayudar a nuestros clientes de Massachusetts en el importante trabajo de conservar el agua, Aquarion ahora ofrece inodoros, duchas y aireadores de grifos de bajo consumo de agua gratuitos.

Los clientes de Aquarion también pueden obtener un reembolso de \$250 por cambiar a una lavadora de alta eficiencia, y un reembolso de hasta \$ 2,500 para eliminar un sistema de riego.

Una sola mejora del inodoro podría reducir el consumo de agua de su hogar en 13,000 galones por año.

El programa Millbury ya está disponible y Oxford volverá a comenzar pronto. Más información sobre estas grandes oportunidades de ahorro está disponible en [www.aquarionwater.com/conservationoffers](http://www.aquarionwater.com/conservationoffers).



## ¿Sabías?

Por el costo aproximado de un galón de agua embotellada, Aquarion puede entregar 50 galones de agua potable directamente a su grifo.

