

## Alerta de Estafador!

Las personas en todo el país están reportando llamadas de estafadores que se hacen pasar por representantes de servicios públicos y exigen pagos por teléfono en facturas pendientes para evitar que sus servicios se apaguen. Por favor, esté alerta para estas estafas. Aquarion nunca llamará para exigir un pago por teléfono, incluyendo a cualquier persona en nuestro programa de asistencia al cliente COVID-19. (Este programa puede extender los pagos de facturas de agua hasta 24 meses, sin intereses ni multas.) Si alguna vez sospecha de una estafa, cuelgue y llame a nuestro equipo de Servicio al Cliente al **1-800-732-9678**, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. Más información sobre cómo evitar estafas está disponible en [www.aquarionwater.com/scams](http://www.aquarionwater.com/scams).



Para obtener más información sobre el programa de asistencia COVID-19, visite [www.aquarionwater.com/assistance](http://www.aquarionwater.com/assistance). Este programa complementa nuestro programa de cupones que ofrece a los clientes elegibles un cupón de asistencia único de \$50.

## Las Mejores De Infraestructura Se Entregan De Manera Confiable

Aquarion no solo mantiene 17 pozos que suministran agua a nuestros clientes de Hampton, North Hampton y Rye. También gestionamos las instalaciones de tratamiento que garantizan la calidad continual de su agua potable, así como más de 140 millas de tubería de agua que la entregan a su grifo. Toda esta infraestructura requiere mantenimiento y reemplazo a lo largo del tiempo. Por lo tanto, es posible que nos haya visto reemplazar las tuberías de agua envejecidas en su vecindario por otras nuevas y más confiables.



En los últimos diez años, en realidad hemos reemplazado casi 6 millas de tubería de agua principal. O quizás no lo haya notado, ya que a menudo podemos programar reemplazos principales de agua en coordinación con los horarios de pavimentación de carreteras de la ciudad. Esto ayuda a mantener bajos los costos y las futuras interrupciones del tráfico.

Menos visibles son los proyectos realizados fuera de las calles y dentro de nuestras instalaciones. El pasado junio, por ejemplo, pusimos una nueva fuente de agua, Pozo 22, en servicio. Capaz de suministrar a los clientes con hasta 1.2 millones de galones de agua por día, un proyecto separado le permitirá aprovechar de amplias actualizaciones de tratamiento previstas para el Pozo 7 y estará en pleno funcionamiento en 2023.

Mientras tanto, en nuestra nueva planta de tratamiento de Mill Road, el trabajo ya está completo. Todos estos proyectos mejoran aún más la seguridad y la fiabilidad al tiempo que aumentan el funcionamiento y eficiencias de mantenimiento. Por ejemplo, en Mill Road consolidamos el tratamiento para seis pozos en una sola instalación centralizada. Visite [www.aquarionwater.com/projects](http://www.aquarionwater.com/projects) para rastrear el progreso de nuestros proyectos en curso.

## Las Temperaturas De Caída Aumentan Los Riesgos De Tuberías Congeladas y Contadores De Agua

A medida que llegan las temperaturas invernales, también lo hacen los riesgos de que sus tuberías de agua se congelen y exploten donde sus tuberías estén expuestas al aire exterior o corrientes de aire. Eso puede causar miles de dólares en daños.



Por lo tanto, antes de los días más fríos, tómese un tiempo para asegurarse de que su medidor de agua esté protegido del aire frío y rastree las rutas que toman sus tuberías de agua en toda su casa. Encuentre la válvula principal de cierre en caso de que alguna vez necesite detener una inundación causada por una tubería congelada y explotada. Luego busque lugares donde las tuberías tienen más probabilidades de congelarse y tome medidas para bloquearlas del aire exterior.

Para obtener más consejos y técnicas, diríjase a [www.aquarionwater.com/frozenpipes](http://www.aquarionwater.com/frozenpipes), y mantenga sus tuberías y medidor de agua protegidos durante los meses de invierno.

## ¿Sabía usted?

Puede evitar sorprenderse por las interrupciones en su servicio de agua registrándose en nuestras alertas de Everbridge en [www.aquarionwater.com/alerts](http://www.aquarionwater.com/alerts).

