

Una Forma Rápida Y Nueva De Contactar Con Aquarion

Las respuestas a preguntas sobre su servicio de agua, facturación, programas de asistencia, conservación u otros temas son ahora más fáciles que nunca de obtener de Aquarion.

Acabamos de añadir un botón de "chat" a nuestro sitio web que lo conectará directamente con uno de nuestros representantes de Servicio al cliente. "Chatear" funciona como enviar mensajes de texto:

escribe mensajes de ida y vuelta con nuestros representantes escribiendo en lugar de hablar. No hay tanta espera como puede haber con los intercambios de correo electrónico.

El servicio está disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. al ingresar su nombre y dirección de correo electrónico, la información de su cuenta aparecerá inmediatamente en las pantallas de nuestros representantes de servicio para ayudarlos a proporcionar respuestas más rápidas a sus preguntas.

Usar el servicio no podría ser más fácil. Sólo ve a www.aquarionwater.com y haga clic en el botón azul "chatear con nosotros" en la parte inferior derecha de la pantalla de su computadora o móvil. Y, por supuesto, sus otras opciones para ponerse en contacto con Aquarion siguen siendo las mismas.

Ya sea que chatee, envíe un correo electrónico, llame o escriba, estamos aquí para hacer que obtengas las respuestas que necesita sea tan fácil como... abrir el grifo para obtener un vaso de agua.



Aproveche Al Máximo Las Duchas De Primavera

Una gran manera de

reducir el desperdicio de agua es utilizando algunos de los miles de galones que caen cada año en su techo para su jardín.

Aquarion ofrece a los clientes barriles de lluvia de alta calidad de 60 galones que normalmente cuestan \$125 por solo \$75. Solo asegúrese de ordenar el suyo antes del 28 de Mayo. Obtenga los detalles en www.aquarionwater.com/rainbarrels.



Regístrese Para Servicio De Alerta De Emergencia Rápida Y Gratuita

Los clientes de Aquarion pueden recibir alertas automáticas sobre cortes de agua y otras situaciones que afectan su servicio – pero sólo si tenemos su última información de contacto.

Para estar seguro de que tenemos su número de teléfono correcto y correo electrónico, por favor vaya a www.aquarionwater.com/alerts y regístrese para alertas de Aquarion poderado por Everbridge. De lo contrario, correrá el riesgo de perder alertas si su información de contacto está desactualizado o inexacto.

Por ejemplo, si se ha mudado de un teléfono fijo al servicio móvil solamente, es posible que no tengamos su número de teléfono móvil en el archivo. Al suscribirse a las alertas de Aquarion, puede actualizar su número de teléfono y dirección de correo electrónico para que podamos comunicarnos con usted de la mejor manera posible.

Puede solicitar que se le notifique de emergencias y otra información importante por teléfono, correo electrónico o ambos. Una vez que esté en el sistema de alertas de Aquarion, puede iniciar su sesión en cualquier momento para cambiar tus preferencias y mantener tu información de contacto actualizada.

Aquarion solo usará su información de contacto para notificarle sobre emergencias, mantenimiento programado, y otra información importante. No proporcionaremos su información de contacto o ubicación a cualquier otra persona.

A nadie le gustan las sorpresas sobre su servicio de agua. Aquí es cómo evitarlos – vaya a www.aquarionwater.com/alerts ahora mismo, y regístrese.



¿Lo Sabías?

Aquarion tiene programas disponibles para clientes que tienen dificultades para pagar su factura de agua. Encontrará más información en www.aquarionwater.com/assistance.

