

## Alerta de Estafador!

Las personas en todo el país están reportando llamadas de estafadores que se hacen pasar por representantes de servicios públicos y exigen pagos por teléfono en facturas pendientes para evitar que sus servicios se apaguen. Por favor, esté alerta para estas estafas. Aquarion nunca llamará para exigir un pago por teléfono, incluyendo a cualquier persona en nuestro programa de asistencia al cliente COVID-19. (Este programa puede extender los pagos de facturas de agua hasta 24 meses, sin intereses ni multas.) Si alguna vez sospecha de una estafa, cuelgue y llame a nuestro equipo de Servicio al Cliente al **1-800-732-9678**, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. Más información sobre cómo evitar estafas está disponible en [www.aquarionwater.com/scams](http://www.aquarionwater.com/scams).



Para obtener más información sobre el programa de asistencia COVID-19, visite [www.aquarionwater.com/assistance](http://www.aquarionwater.com/assistance). Este programa complementa nuestro programa de cupones que ofrece a los clientes elegibles un cupón de asistencia único de \$50.

## Subvención Para Ayudar A Abordar El Tratamiento Del PFAS

Aquarion ha recibido una subvención de \$ 200,000 del Departamento de Protección Ambiental de Massachusetts para ayudar a reducir los niveles de PFAS en su Oak Pond Well, que cerramos voluntariamente en octubre de 2019, tan pronto como las pruebas revelaron altos niveles de PFAS.



Los PFAS son una familia de productos químicos ampliamente utilizados desde la década de 1950. Ahora están vinculados a una variedad de riesgos para la salud, particularmente en mujeres embarazadas o lactantes, y en bebés. Se han detectado en algunos suministros de agua públicos y privados, así como en agua embotellada, productos de consumo, alimentos y utensilios de cocina.

Los resultados de muestras de nuestras otras dos fuentes de agua en Millbury (el Jacques Wells y el Millbury Avenue Well) mostraron niveles de PFAS dentro de las nuevas y más estrictas pautas de seguridad de la Commonwealth. Sin embargo, hemos completado el mantenimiento anual de nuestras tecnologías de intercambio iónico para reducir esos niveles aún más. El muestreo de seguimiento confirmó que no hubieron sustancias químicas PFAS en el agua saliendo de nuestra instalación de tratamiento. También hemos probado nuestros pozos en Oxford para PFAS dos veces y ambas veces encontramos que los niveles están muy por debajo del último límite regulatorio. Puede ver los resultados de las pruebas y encontrar otra información sobre PFAS en [www.aquarionwater.com/pfas](http://www.aquarionwater.com/pfas).

## Las Temperaturas De Caída Aumentan Los Riesgos De Tuberías Congeladas y Contadores De Agua

A medida que llegan las temperaturas invernales, también lo hacen los riesgos de que sus tuberías de agua se congelen y exploten donde sus tuberías estén expuestas al aire exterior o corrientes de aire. Eso puede causar miles de dólares en daños.



Por lo tanto, antes de los días más fríos, tómese un tiempo para asegurarse de que su medidor de agua esté protegido del aire frío y rastree las rutas que toman sus tuberías de agua en toda su casa. Encuentre la válvula principal de cierre en caso de que alguna vez necesite detener una inundación causada por una tubería congelada y explotada. Luego busque lugares donde las tuberías tienen más probabilidades de congelarse y tome medidas para bloquearlas del aire exterior.

Para obtener más consejos y técnicas, diríjase a [www.aquarionwater.com/frozenpipes](http://www.aquarionwater.com/frozenpipes), y mantenga sus tuberías y medidor de agua protegidos durante los meses de invierno.

## ¿Sabía usted?

Puede evitar sorprenderse por las interrupciones en su servicio de agua registrándose en nuestras alertas de Everbridge en [www.aquarionwater.com/alerts](http://www.aquarionwater.com/alerts).

