

Programa de pago COVID-19 extendido



Los clientes que sienten un pellizco monetario por la pandemia ahora tienen hasta el 1 de julio de 2021 para inscribirse en un programa para extender sus pagos de facturas de agua por hasta 24 meses.

Los clientes residenciales y comerciales son elegibles por igual. No hay requisitos de ingresos ni pago inicial, y no se cobrarán cargos ni intereses desde el inicio de la pandemia hasta el final del plan arreglado con nosotros. También tendrá la tranquilidad de saber que su servicio no se apagará siempre y cuando pague

el uso de su mes actual, así como mantenga al día con el calendario de pagos de su plan.

Usted también puede ser elegible a un comprobante de una sola vez de \$50 para utilizar para el pago de su balance. Para aplicar, descargue una aplicación en www.aquarionwater.com/assistance.

Solo asegúrese de aplicar antes del 1 de julio de 2021. Para obtener más información sobre estos programas, comuníquese con el Centro de Servicio al Cliente de Aquarion al 1-800-732-9678, de lunes a viernes, entre las 8:00 a.m. y las 5:30 p.m. (O utilice nuestro nuevo servicio de "Chat" - vea el cuento debajo!)

Una Forma Rápida Y Nueva De Contactar Con Aquarion

Las respuestas a preguntas sobre su servicio de agua, facturación, programas de asistencia, conservación u otros temas son ahora más fáciles que nunca de obtener de Aquarion.

Acabamos de agregar un botón de "chat" a nuestro sitio web que lo conectará directamente con uno de nuestros representantes de servicio al cliente. "Chatear" funciona como enviar mensajes de texto: escribes mensajes de ida y vuelta con nuestros representantes escribiendo en lugar de hablar. No hay tanta espera como puede haber con los intercambios de correo electrónico.

El servicio está disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. Al ingresar su nombre y dirección de correo electrónico, la información de su cuenta aparecerá inmediatamente en las pantallas de nuestros representantes de servicio para ayudarlos a proporcionar más rápido respuestas a sus preguntas.

Usar el servicio no podría ser más fácil. Sólo ve a www.aquarionwater.com y haga clic en el botón azul "chatear con nosotros" en la parte inferior derecha de la pantalla de su computadora o móvil.

Y, por supuesto, sus otras opciones para ponerse en contacto con Aquarion siguen siendo las mismas. Ya sea que chatee, envíe un correo electrónico, llame o escriba, estamos aquí para hacer que obtengas las respuestas que necesita sea tan fácil como... abrir el grifo para obtener un vaso de agua.



Servicio de alerta de emergencia rápido y gratuito

Los clientes de Aquarion pueden recibir alertas automatizadas sobre cortes de agua y otras situaciones que afecten a su servicio, pero solo si tenemos su información de contacto más reciente.



Para estar seguro de que tenemos su número de teléfono y correo electrónico correctos, por favor vaya a www.aquarionwater.com/alerts y regístrese para recibir alertas de Aquarion con tecnología de Everbridge. De lo contrario, corre el riesgo de perder alertas si su información de contacto está desactualizada o es inexacta.

Por ejemplo, si has pasado del servicio de telefonía fija a solo móvil, es posible que no tengamos tu número de móvil registrado. Al registrarse en Aquarion alerts, puede actualizar su número de teléfono y dirección de correo electrónico para que podamos contactarlo de la mejor manera posible.

No proporcionaremos su información de contacto o ubicación a nadie más. A nadie le gustan las sorpresas sobre su servicio de agua. He aquí cómo evitarlos: dirígete a www.aquarionwater.com/alerts ahora mismo, y regístrate.

¿Lo Sabías?

Revisando sus baños en busca de fugas es solo una simple llamada o correo electrónico de distancia. Le enviaremos tabletas de tinte gratuitas que le ayudarán a mostrar si el tanque del inodoro se está filtrando en el recipiente y desperdiciando agua. Solo tiene que llamarnos al 1-800-732-9678 o correo electrónico cs@aquarionwater.com.

