



Dear Aquarion Water Customer:

Replacing aging infrastructure has always been a part of our capital project work, but more is needed. As an Aquarion Water Company customer, you will see a new line in your bill this year: a small surcharge in accordance with the Water Infrastructure and Conservation Act (WICA). This Act was designed to facilitate more timely replacements of aging infrastructure, such as old or problematic water mains, valves that manage the flow of water through the mains, Aquarion-owned fire hydrants, meters and leak-detection equipment.

**What is WICA?** The Connecticut State Legislature approved the surcharge bill called WICA (Water Infrastructure and Conservation Adjustment) in 2007 to cover the replacement of water distribution system pipes and related infrastructure that have either reached the end of their useful life, or are negatively impacting water quality or service reliability. The legislation limits the surcharge to 5% in any given year, and 7.5% between full rate cases. For increases beyond these amounts, water companies must submit full applications for a formal rate case.

**How Does WICA Work?** As an example, if Aquarion applied and received approval for a 1% WICA adjustment, the increase would amount to about just over 1 cent per day for a typical family of four using 200 gallons of water a day. The surcharge will require approval by the Department of Public Utility Control and would take effect no sooner than April 1, 2009.

**What are the Benefits of WICA?** The benefits of WICA to our customers are two-fold. First, you will see timelier, smaller increases to your water bill than you have experienced in the past. Second, you will benefit from enhanced quality and reliability, because improving our infrastructure enables us to improve our service and delivery.

**Our Commitment to You.** All of our employees at Aquarion Water Company of Connecticut appreciate the important responsibility placed upon us to bring an ample supply of clean, healthy water that meets or exceeds quality standards required by State and Federal public health agencies. Our commitment to you is to continue to provide high quality water with outstanding service, and WICA will allow us to achieve this.

If you desire more information about the surcharge, please visit our website at [www.aquarionwater.com](http://www.aquarionwater.com) or contact us locally at (203) 445-7310 [toll-free at (800) 732-9678].

Sincerely,

Charles V. Firlotte  
President & CEO



# AQUARION

Water Company

Aquarion Water Company  
835 Main Street  
Bridgeport, CT 06604  
www.aquarionwater.com

203.445.7310 phone  
800.732.9678 (toll free)

Estimado Cliente de Aquarion:

Reemplazando las tuberías viejas han sido siempre parte de un proyecto capital, pero más reparaciones son necesarias. Como clientes de la Compañía de Agua de Aquarion se verá un nuevo sobrecargo de acuerdo con las infraestructuras de aguas y conservación mandatada por el Acto de WICA (Infraestructura de Agua y Ajuste de Conservación). Este Acto fue diseñado para facilitar reparaciones de tuberías, como red vieja o problemática de agua, las válvulas que manejan el flujo de agua por la red, bocas de incendios de Aquarion, medidores o contadores, y equipos que detectan infracciones de tuberías.

**¿Qué es WICA?** Es el poder legislativo del estado de Connecticut que aprobó la cuenta de sobrecargo llamado WICA (Infraestructura de Agua y Ajuste de Conservación) en 2007 para cubrir el reemplazo de tubos de sistema de distribución de agua e infracturas relacionadas que tienen o alcanzaron el fin de su uso, o impresionan negativamente la calidad de agua o certeza de servicio. La legislación limita el sobrecargo de 5% en algún dado año, y 7.5% en otros casos. Para aumentos más allá de estas cantidades, las compañías de agua deben someter aplicaciones cumplidas o legales para un caso formal de la tasa.

**¿Cómo Trabaja WICA?** WICA trabaja, por ejemplo, si Aquarion aplica y recibe aprobación para un 1% de ajuste de WICA, el aumento ascendería a acerca de más de 1 centavo por día para una familia típica de cuatro que utiliza 200 galones de riego en un día. El sobrecargo requiere aprobación por el Departamento de Control de Entidad de servicio público y tomaría efecto no más antes que el 1 de abril de 2009.

**¿Cuáles son los beneficios de WICA?** Los beneficios de WICA a nuestros clientes se verán en dos faces. Primero usted verá un pequeños aumentos en su cuenta de agua como que se han visto en el pasado. Segundo, usted se beneficiará de la calidad y la certeza aumentadas, para mejorar nuestra infraestructura y nuestro servicio.

Nuestro compromiso a Usted: Todos nuestros empleados en la Compañía de Agua de Aquarion de Connecticut están comprometidos a la responsabilidad que ha sido otorgada a nuestros empleados para proveer agua limpia y saludable que satisface o excede los estándares de calidad exigidas por el Estado y agencias sanitarias Federales. Nuestro compromiso a usted es de continuar proporcionando agua de alta calidad con servicio sobresaliente, y WICA nos permitirá lograr esto.

Si usted desea más información sobre el sobrecargo, favor de visitarnos a nuestro correo electrónico página web en [www.aquarionwater.com](http://www.aquarionwater.com), llamarnos localmente al (203) 445-7310 o llamarnos gratuitamente al (800) 732-9678.

Sinceramente,

Charles V. Firlotte  
Presidente & CEO